

FDP Fraktion im Kreistag Siegen-Wittgenstein,
Marburger Tor, 57072 Siegen

Kontakt
Karl-Heinz Jungbluth
Geschäftsführer
Marburger Tor 7
57072 Siegen

Siegen, 12. September 2016

Anfrage zum Kreistag am 30. September 2016: Wie steht es um den Service im Kreis?

Sehr geehrter Herr Landrat,

seitens der Freien Demokraten bitten wir um Auskunft über die Servicezeiten und digitalen Fortschritte zum Thema „E-Government“ in der Kreisverwaltung. Im Zentrum steht die Frage, ob Berufstätige – ohne dafür Urlaub nehmen zu müssen – alle Rechtsgeschäfte und Anmeldungen mit der Kreisverwaltung überhaupt durchführen können. Nach unserem Ermessen ist das derzeit nicht möglich. Da wir uns hier natürlich irren können – und um Klarheit über die Kundenfreundlichkeit zu erhalten – bitten wir um die Beantwortung des beigefügten Fragenkatalogs.

Fragestellung:

Ist es für einen Berufstätigen (durchschnittliches Arbeitsende nicht vor 16 Uhr) möglich, alle notwendigen Behördengänge im Kreishaus durchzuführen?

Welche Behörden bieten nach 15 Uhr überhaupt noch Publikumsverkehr an?

Wie sieht das bspw. bei den Kfz-Zulassungsstellen in Siegen und Bad Berleburg aus? Können Fahrzeuge nach 15 Uhr angemeldet werden? Bis wann ist das aktuell möglich?

Gibt es besondere Servicezeiten für Berufstätige am Abend? Oder am Samstag?

Wie bewertet die Verwaltung unter dem Aspekt der Kundenfreundlichkeit das Serviceangebot im benachbarten Kreis Olpe, wo sowohl am Samstag als auch am Donnerstagabend an beiden Standorten (Olpe und Lennestadt) verlängerte Öffnungszeiten möglich sind?

Ist seitens des Kreises geplant, das Service-Angebot ähnlich wie in Olpe anzupassen? Wie schätzt man hier den Bedarf ein?

Unterstützt der Personalrat diese Flexibilisierung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter? Wenn nein, was sind seine Argumente?

In einer Voranfrage der Kreistagsfraktion an die Kfz-Zulassungsstelle wurde uns schriftlich mitgeteilt, dass eine Fahrzeuganmeldung nach 15.00 Uhr „aus technischen Gründen“ nicht möglich ist. Welche technischen Gründe sind das? Und wenn es sich „nur“ um technische

Gründe handelt, wie können diese behoben werden?

Wie sieht der Plan des Kreises im Bereich der digitalen Services aus? Ist geplant, Services zukünftig per Mail oder Log-In-Optionen zuzulassen? Wenn ja, wann? Welche Services werden das sein?

Mit freundlichen Grüßen



Guido Müller
Fraktionsvorsitzender